

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (1985). *Penelitian Kependidikan, Prosedur & Strategi*, Bandung: Angkasa
- Arifin, Zainal. (2009) *Evaluasi Pembelajaran: Prinsip-Teknik-Prosedur*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S.1997. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*.Jakarta : Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. (2006) *Prosedur Penelitian; Suatu Bentuk Pendekatan Praktik*. Jakarta ; Rineka Cipta
- Arsyad, Azhar. 2003, *Media Pembelajaran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Asnawir dan Basyirudin Usman. 2002, *Media Pembelajaran*. Jakarta: Ciputat Press.
- Darmadi, H. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Dimiyati dan Mudjiono. (2006) *Belajar & Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hamalik, O. (2001). *Kurikulum dan pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haryanto, (2012) *Pengertian Media Pembelajaran*, [Online] Tersedia: <http://belajarpsikologi.com/pengertian-media-pembelajaran/> [30 maret 2014]
- K.Prent dkk. 1969, *Kamus Latin-Indonesia*,_____
- Mulyasa, H. E. (2012). *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Noor, J. (2011) *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Desertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.

Gayu Annisa, 2015

Hubungan antara penggunaan video standar layanan dengan motivasi peserta pelatihan frontliner pada praktek dummy bank Sendik BRI Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Peraturan Pemerintah No. 66 (2010). *Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

Purwanto. 2013, <http://5enibudaya.wordpress.com/2013/06/19/video-sebagai-media-pembelajaran/>. Diakses tanggal 17 september 2014

Sadiman, A dkk. (2010). *Media Pendidikan: Pengertian, Pengembangan, dan Pemanfaatannya*. Jakarta : Rajawali Pers

Sardiaman, A.M. (2010). *Interaksi dan Motivasi Belajar – Mengajar*. Jakarta : Kencana

Saud, Udin Saefudin, (2008) *Inovasi Pendidikan*, Bandung : CV. Alfabeta.

Sugyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Susilana, R dan Cepi, R. (2008). *Media pembelajaran*. Bandung: Jurusan Kurtekipend FIP UPI

Syamsudin, A. (2007). *Psikologi kependidikan*. Bandung: Rosda

Warsita, Bambang. 2008, *Teknologi Pembelajaran: Landasan dan Aplikasinya*, Jakarta: Rineka Cipta.

Universitas pendidikan Indonesia. (2013), *Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah*. Bandung : UPI

Gayu Annisa, 2015

Hubungan antara penggunaan video standar layanan dengan motivasi peserta pelatihan frontliner pada praktek dummy bank Sendik BRI Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sumber Selain Buku

Deni, Arisandi. 2011, Manfaat Penggunaan Video Sebagai Media Pembelajaran.

<http://arisandi.com/manfaat-penggunaan-video-sebagai-media-pembelajaran/>.

Diakses tanggal 17 september 2014

Drbanker. 2014, Pengantar Standar Layanan Perbankan.

<http://bankernote.com/pengantar-standar-layanan-perbankan/>. Diakses tanggal

17 september 2014

<http://id.wikipedia.org/wiki/Video>, diakses 17 september 2014

Gayu Annisa, 2015

Hubungan antara penggunaan video standar layanan dengan motivasi peserta pelatihan frontliner pada praktek dummy bank Sendik BRI Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu